



# Manual de viagens

Mitigando o risco da COVID-19 em viagens corporativas

15/04/2020



Norflor

# Nosso desafio

A pandemia da doença COVID-19, causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, tem alterado de maneira significativa o dia a dia das pessoas.

O setor produtivo tem a responsabilidade de limitar o contágio entre colaboradores, clientes e fornecedores, enquanto garante o fornecimento de bens e serviços essenciais para a população.

# Nosso Compromisso

A equipe da Norflor vem adequando as suas operações às recomendações de autoridades do setor de saúde (OMS, Ministério da Saúde, Secretarias de Saúde do Estado e municípios de atuação) e mantido um diálogo constante e transparente com todas as partes interessadas a fim de minimizar a propagação da COVID-19 na nossa região.

# Viagens corporativas

A fim de reduzir o risco de contágio aos nossos colaboradores, sua famílias e comunidades, a Norflor suspendeu todas as viagens corporativas. Eventos foram cancelados e reuniões estão sendo realizadas remotamente, sem prejuízo ao bom funcionamento das operações no nosso site.

Contudo, algumas operações e iniciativas, essenciais à saúde da empresa no curto, médio e longo prazo demandam deslocamento da nossa equipe neste momento de isolamento social.

Este é um guia orientativo para os colaboradores em viagens essenciais pela Norflor durante a pandemia do Covid-19.





Devido à pandemia do Covid-19 no Brasil e no mundo as viagens corporativas continuam **SUSPENSAS** pela Norflor. Os deslocamentos realizados no âmbito deste manual devem ser **AUTORIZADOS** pela alta gerência da companhia e considerados de **EXCEPCIONAL** importância para a segurança da empresa.

# 1. Antes de marcar a viagem

## Certifique-se que:

- ✓ Esta viagem é mesmo necessária e que os assuntos não podem ser tratados remotamente.
- ✓ Esta viagem é urgente e não pode ser postergada para depois do período de isolamento social.
- ✓ Você está otimizando ao máximo o seu deslocamento, evitando novas viagens no futuro próximo.
- ✓ O seu gestor/superior autorizou a viagem.
- ✓ Você está com saúde e não apresenta nenhum sintoma do coronavírus ou qualquer outra doença.





## 2. Forma de deslocamento



- ✓ Evite meios de deslocamento coletivos como avião ou ônibus e dê preferência a veículos individuais.
- ✓ Evite viajar em veículos com taxa de ocupação superior a 50%.
- ✓ Ao alugar um carro, verifique a limpeza do veículo e solicite reforço na higienização interna.
- ✓ Ao entrar no carro, reforce a higienização com álcool gel ou álcool 70% de maçanetas, portas, volante, câmbio, freio de mão e painel.



### 3. Kit de viagem

**Não saia de casa sem:**

- ✓ Álcool gel ou álcool 70% para higienizar as mãos e o veículo
- ✓ Água e lanche para minimizar uso de espaços públicos
- ✓ Máscaras para uso durante a viagem caso tenha outro ocupante no veículo e/ou durante as paradas
- ✓ Luvas para uso durante as paradas

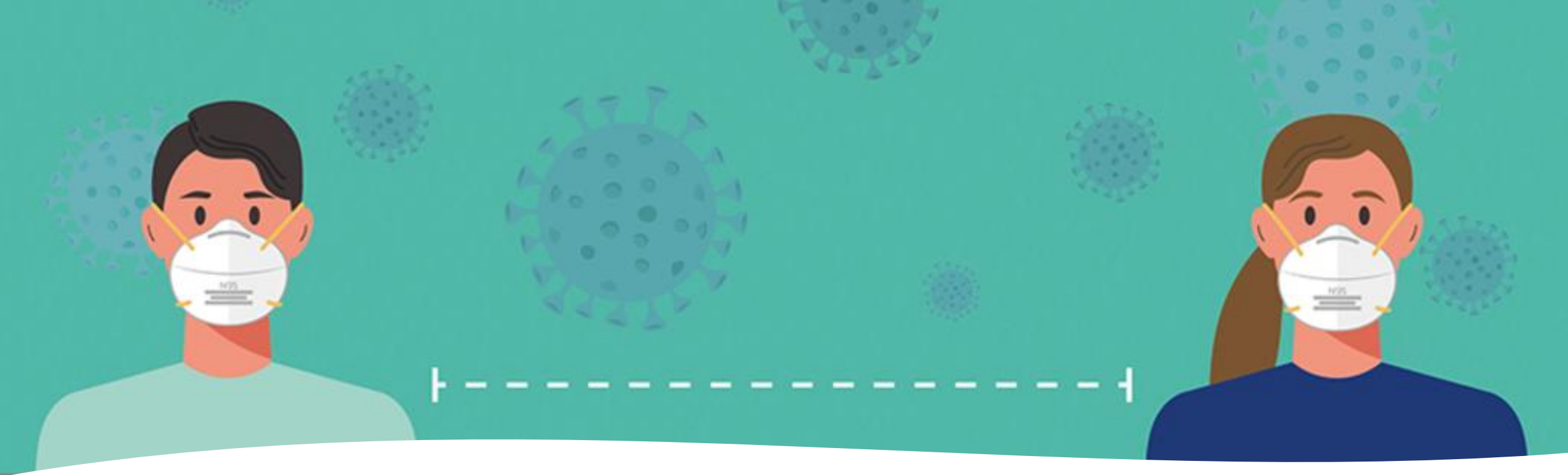


## 4. Durante a viagem

- ✓ Respeite as leis de trânsito e obedeça as orientações de saúde e segurança da empresa
- ✓ Mantenha janelas abertas para maior ventilação
- ✓ Minimizar paradas desnecessárias em postos, restaurantes e lojas de beira de estrada
- ✓ Higienize as mãos com álcool sempre que abastecer ou sair do veículo
- ✓ Higienize o veículo sempre que houver troca de motorista







## 5. Durante a parada

- ✓ Desembarque de luvas e máscara
- ✓ Mantenha distância de 2m de outras pessoas
- ✓ Evite tocar olhos, nariz e boca
- ✓ Lave bem as mãos com água e sabão
- ✓ Higienize as mãos com álcool ao retornar para o veículo

# 6. Na hospedagem



Verifique as ações preventivas sendo adotadas pelo local



Verifique higiene do quarto e restaurante



Evite ficar circulando nas áreas comuns



Mantenha distância de 2m de outras pessoas nas áreas comuns



Abra a janela do quarto para ventilar



Higienize bancadas, mesas e cadeiras com álcool 70% antes de usar



Remova os sapatos e lave bem as mãos com água e sabão assim que entrar no quarto



Não compartilhe quarto, toalhas ou quaisquer objetos de uso pessoal.



Lave ou higienize as mãos sempre que utilizar elevadores e máquinas de cartão



## 7. Durante refeições

- ✓ Verifique a limpeza do restaurante
- ✓ Mantenha distância de 2m de outras pessoas
- ✓ Não compartilhe prato, copos, talheres e outros objetos
- ✓ Lave bem as mãos com água e sabão antes e depois da refeição
- ✓ Evite tocar olhos, nariz e boca
- ✓ Evite locais muito cheios
- ✓ Dê preferência para mesas ao ar livre
- ✓ Procure alimentar-se de forma balanceada

## 8. Em reuniões presenciais

- ✓ Cumprimente as pessoas à distância, sem aperto de mão, beijos ou abraços
- ✓ Mantenha distância de 2m de outras pessoas
- ✓ Se possível, sugira reuniões em locais abertos
- ✓ Em caso de salas fechadas, mantenha portas e janelas abertas
- ✓ Ao tossir e espirrar, cubra o nariz e a boca com lenço ou o braço ou use máscara sempre que viável
- ✓ Lave bem as mãos com água e sabão antes e depois da reunião e evite tocar olhos, nariz e boca
- ✓ Não compartilhe objetos como telefones, canetas, teclados e mouse





## 9. Nas operações

- ✓ Use luvas e máscara
- ✓ Mantenha distância de 2m de outras pessoas
- ✓ Evite tocar olhos, nariz e boca
- ✓ Lave bem as mãos com água e sabão várias vezes ao dia
- ✓ Evite ficar em locais fechados
- ✓ Higienize equipamentos e maquinários sempre que houver troca de operador
- ✓ Não compartilhe objetos como telefones, canetas e pranchetas
- ✓ Siga todas as orientações da equipe de saúde e segurança



## 10. Ao regressar

- ✓ Ao entregar o carro, reforce a higienização com álcool 70% de maçanetas, portas, volante, câmbio, freio de mão e painel
- ✓ Tome um banho assim que chegar em casa
- ✓ Lave roupa, sapatos e malas usadas na viagem
- ✓ Mantenha distância de 2m de outras pessoas da sua família e evite beijos e abraços durante 14 dias
- ✓ Fique em casa e pratique o distanciamento social durante 14 dias após o regresso
- ✓ Descanse!
- ✓ Caso apareça algum sintoma de gripe como tosse, febre ou dificuldade de respirar, informe imediatamente o seu gestor e siga as orientações da equipe de saúde e segurança







**Juntos venceremos  
este desafio!**

Nossos canais estão abertos para que você possa tirar dúvidas e trazer contribuições para nossas medidas de prevenção.

Juntos venceremos este desafio.



# Norflor



Ao adquirir nossos produtos  
você colabora com a proteção  
do meio ambiente e da sociedade.

FSC C136614 • FSC C153652

**FALE CONOSCO**  
(38) 2101 - 3000  
(38) 99905 - 8834

**E-MAIL**  
[faleconosco@norflor.com.br](mailto:faleconosco@norflor.com.br)



0800 602 6916

**SITE**  
[www.contatoseguro.com.br/norflor](http://www.contatoseguro.com.br/norflor)